



Intelligence émotionnelle et mieux-être au travail

Dans le contexte professionnel actuel des cliniques dentaires, il est devenu essentiel de maîtriser les notions liées à l'épanouissement et à la rétention du personnel. Accroître son aptitude à décoder et à gérer les émotions et acquérir une meilleure connaissance des facteurs qui régissent le bien-être et la sécurité au travail prend alors une importance capitale pour assurer l'intégrité des personnes et des lieux. Voilà l'objectif de ce programme de formation en deux volets qui donne droit à six unités de formation de continue de l'ODQ.



Partie 1 Développer son intelligence émotionnelle

Durant cet atelier participatif, les participants aborderont les principales composantes de l'intelligence émotionnelle : la conscience de soi (les émotions, les intentions et les réactions), la maîtrise de soi (la gestion de ses émotions), l'empathie (la compréhension de l'autre et de ses points de vue) et le maintien de bonnes relations interpersonnelles.

Les participants feront aussi l'acquisition de stratégies favorisant le développement de l'intelligence émotionnelle grâce à l'étude approfondie des concepts et aux activités interactives qui facilitent la consolidation de l'apprentissage.

Au programme

- Définition de l'intelligence émotionnelle (IÉ)
- Examen des défis et des modèles associés à l'IÉ
- Évaluation
- Habiletés
- Applications

Partie 2 Santé psychologique et sécurité au travail

Saviez-vous qu'il existe une norme canadienne de santé psychologique au travail? Mise de l'avant en 2013 par la Commission de la santé mentale du Canada, la Norme nationale du Canada est un guide inestimable au service des organisations de premier plan désireuses d'améliorer la santé et la sécurité en milieu de travail.

Cet atelier vise à promouvoir la santé mentale et la Norme nationale, et à enseigner la meilleure façon d'appliquer celle-ci au sein des organisations.

Au programme

Bien comprendre la Norme nationale pour améliorer votre productivité et améliorer votre service à la clientèle et attirer et conserver de bons employés.

- Qu'est-ce que la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail?
- Principales caractéristiques de la Norme
- Pourquoi appliquer la Norme
- Les 13 facteurs organisationnels qui affectent le bien-être psychologique

Appliquer la norme nationale du Canada - Les étapes du processus

- Préparer le terrain
- Quelles sont les occasions à saisir?
- Quels sont vos objectifs?
- Mise en oeuvre de la Norme



Biographie du conférencier

Jacques Coderre Lareau,
B. Sc. Psy., D.E.S.S. RT., M. Adm.

Monsieur Coderre Lareau est reconnu pour son dynamisme, sa capacité d'analyse des systèmes et sa facilité à imager et transmettre des concepts. Depuis les 15 dernières années, il a soutenu le développement de gestionnaires, d'individus et d'équipes de travail. Grâce à sa formation en psychologie et sa spécialisation en relations de travail et en ressources humaines, il est capable de

comprendre la réalité de l'organisation autant que celle des individus qui la composent pour trouver l'arrimage nécessaire au développement des deux.

Il a relevé de multiples défis, notamment dans des entreprises comme Bell Canada, Kruger Produits, Bridgestone, Jean Coutu et Firmeact. Il a offert de la formation dans des entreprises comme Hydro-Québec, Morneau Shepell, Cogeco, Great West, Air France, Intact assurance, Bombardier, SNC Lavalin, IBM Canada, Ville de Montréal, CSSS Yamaska, Banque Nationale et Bell Hélicoptère.

Société dentaire	Personnes-ressources	Lieu	Date
Nord-Sud	Dre Karine Martin dremartin@cdbdc.ca	Hôtel Rimouski Rimouski	22 septembre 2023
Abitibi-Témiscamingue	Dr Éric Arsenault sdabitibi@gmail.com	Best Western Plus Hôtel Albert Rouyn-Noranda	29 septembre 2023
Mauricie-Bois-Francis	Dr Philippe Tremblay contact@sdmbf.com	Hôtel Gouverneurs Trois-Rivières	3 novembre 2023
Estrie	Muriel St-Laurent, Dr Patrick St-Antoine sde.muriel@outlook.com	Hôtel Delta Sherbrooke	17 novembre 2023
Québec	Anna Bilodeau Dr Julien Marceau info@sdq.ca	Virtuel	24 novembre 2023
Lanaudière	Céline Boucher Dr Jean-Michel Massé sdlanaudiere.admin@gmail.com	Centre à Nous Repentigny	8 décembre 2023
Présentation en anglais			
Montreal Dental Club	Dre Sarah Behmanesh info@montrealdentalclub.ca	Jewish General Hospital Montréal	12 janvier 2024
Alpha Omega-Mount Royal Dental Society	Dr Jeremy Sananes education@aomontreal.org	Jewish General Hospital Montréal	12 janvier 2024
Vallée-du-Richelieu	Dr Stéphane Bisson info@societedentaire.com	Virtuel	19 janvier 2024
Montréal francophone	Francine Desgagné Dre Myrna Naman info@sdmtl.ca	Virtuel	26 janvier 2024
Laurentides	Dre Isabelle Fortin isafortin@videotron.ca	Virtuel	2 février 2024
Yamaska-Montérégie	Dre Anne-Marie Hébert Dre Anissa Guenfoud sdyamaska@hotmail.com	Hôtel le Castel Granby	9 février 2024
Outaouais	Dre Claudia Voiselle societedentaireoutaouais.ca	Château Cartier Hôtel & Resort Gatineau	23 février 2024
Laval	Nicole Di Marco education@aomontreal.org	Virtuel	22 mars 2024
Saguenay-Lac-Saint-Jean	Dre Karen Jean sdsaglac@hotmail.com	Hôtel Delta Saguenay et Centre des Congrès Jonquière	12 avril 2024
Haut-Saint-Laurent	Dr Yvan Théorêt Dr François Parent 450 377-9800	Hôtel Plaza Valleyfield	19 avril 2024

NOTES | Tous les cours ont lieu le vendredi et sont offerts gracieusement par l'Association des chirurgiens dentistes du Québec. La formation débute à 9 h et se termine à 16 h et est **admissible à six (6) unités de formation continue (UFC)** de l'ODQ. Ceux qui ne sont pas membres de la société dentaire visitée doivent communiquer avec le responsable pour connaître les conditions d'inscription et les frais exigés, le cas échéant.

